



**Państwowe Gospodarstwo  
Wodne Wody Polskie**

**DYREKTOR  
Regionalnego Zarządu  
Gospodarki Wodnej  
w Bydgoszczy**

BD.RZT.070.1.10.2019

**DECYZJA**

Dyrektor Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie z siedzibą w Bydgoszczy na podstawie art. 24c ust. 2, art. 27a ust. 3 pkt 2) oraz art. 27c ust. 1 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz. U. z 2019 r. poz. 1437 ze zm.), w związku z art. 240 ust. 3 pkt 27 ustawy z dnia 20 lipca 2017 r. Prawo wodne (Dz. U. z 2018 r., poz. 2268 ze zm.) oraz art. 104 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego (Dz. U. z 2018, poz. 2096 ze zm.)

**po rozpatrzeniu**

wniosku złożonego przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne działające jako Miejskie Wodociągi i Kanalizacja Spółka z o.o., ul. Kochanowskiego 29, 64-800 Chodzież o zatwierdzenie nowej taryfy dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie gminy Margonin, sołectwa : Studźce-Adolfowo i Radwanki na okres 3 lat:

**zatwierdza**

taryfę dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków dla Miejskich Wodociągów i Kanalizacji Spółka z o.o. na terenie gminy Margonin, sołectwa: Studźce i Radwanki. Brzmienie taryfy określa załącznik stanowiący integralną część niniejszego rozstrzygnięcia.

**UZASADNIENIE**

Zgodnie z art. 24b ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne przekazuje organowi regulacyjnemu wniosek o zatwierdzenie taryfy. Jeżeli wynik oceny, weryfikacji lub analizy złożonego wniosku jest pozytywny, organ regulacyjny zatwierdza taryfę w drodze decyzji.

Miejskie Wodociągi i Kanalizacja Spółka z o.o. w Chodzieży, pismem z dnia 29 listopada 2019 r., wystąpiły z wnioskiem o zatwierdzenie taryfy dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków, na terenie gminy Margonin, sołectwa: Studźce-Adolfowo i Radwanki na okres 3 lat.

W związku z powyższym pismem z dnia 06.12.2019 r. Dyrektor RZGW w Bydgoszczy zawiadomił strony postępowania o jego wszczęciu.

W trakcie postępowania administracyjnego, na podstawie zgromadzonego materiału dowodowego ustalono, że przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne opracowało taryfę dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków, zgodnie z zasadami określonymi w ustawie o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków oraz z przepisami rozporządzenia Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 27 lutego 2018 roku r. w sprawie określania taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryfy oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków.

Organ regulacyjny dokonał oceny projektu taryfy pod względem zgodności z przepisami ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków oraz przepisami ustawy z dnia 20 lipca 2017 r. Prawo wodne. Ponadto Dyrektor RZGW w Bydgoszczy dokonał analizy zmiany warunków ekonomicznych wykonywania przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne działalności gospodarczej, w tym marży zysku oraz dokonano weryfikacji kosztów, o których mowa w art. 20 ust. 4 pkt 1, ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków pod względem celowości ich ponoszenia w celu zapewnienia ochrony interesów odbiorców usług przed nieuzasadnionym wzrostem cen. Organ regulacyjny uznał, że wynik analizy weryfikacji i oceny okazał się być pozytywny. Organ uznał zatwierdzenie przedłożonej taryfy jako uzasadnione.

Mając na uwadze powyższe należało orzec jak w sentencji.

#### POUCZENIE

1. Od niniejszej decyzji służy Stronom odwołanie do Prezesa Wód Polskich za pośrednictwem Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Bydgoszczy Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie w terminie 14 dni od dnia jej doręczenia (art. 127 § 1 i § 2, art. 129 § 1 i § 2 k.p.a.).
2. W trakcie biegu terminu do wniesienia odwołania Strona może zrzec się prawa do wniesienia odwołania wobec organu administracji publicznej, który wydał decyzję (art. 127a § 1 k.p.a.).
3. Z dniem doręczenia organowi administracji publicznej oświadczenia o zrzeczeniu się prawa do wniesienia odwołania przez ostatnią ze Stron postępowania, decyzja staje się ostateczna i prawomocna (art. 127a § 2 k.p.a.).
4. Decyzja podlega wykonaniu przed upływem terminu do wniesienia odwołania, jeżeli jest zgodna z żądaniem wszystkich stron lub jeżeli wszystkie strony zrzekły się prawa do wniesienia odwołania (art. 130 § 4 k.p.a.).
5. Za wydanie decyzji, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ponosi opłatę w wysokości 518,16 zł na rachunek bankowy organu regulacyjnego, w terminie 14 dni od dnia, w którym decyzja stała się ostateczna. Rachunek RZGW w Bydgoszczy 76 1130 1017 0020 1510 6720 0043.
6. Stosownie do art. 24 e ust. 1 ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków w terminie 7 dni od dnia, w którym decyzja stała się ostateczna taryfa zostanie skierowana do ogłoszenia w Biuletynie Informacji Publicznej Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie.
7. Stosownie do art. 24f ust. 1 ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków taryfa wchodzi w życie po upływie 7 dni od dnia ogłoszenia.



Z UP. DYREKTORA  
*Anita Hermit*  
Anita Hermit

Otrzymują:

1. Zakład Wodociągów i Kanalizacji Sp. z o.o., ul. Kochanowskiego 29, 64-800 Chodzież
2. Burmistrz Miasta i Gminy Margonin, ul. Kościuszki 13, 64-830 Margonin
3. a/a

Dyrektor

Państwowe Gospodarstwo Wodne Wody Polskie  
Regionalny Zarząd Gospodarki Wodnej w Bydgoszczy  
Al. Adama Mickiewicza 15, 85-071 Bydgoszcz

tel.: +48 52 33 91 100 | faks: +48 52 33 91 200 | e-mail: bydgoszcz@wody.gov.pl

www.wody.gov.pl

## **1. Informacje ogólne**

Miejskie Wodociągi i Kanalizacja spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Chodzieży przedstawiają niniejszym projekt taryfy dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę, obejmujący teren Gminy Margonin, sołectwa Studźce-Adolfowo i Radwanki na okres **od dnia 29 marca 2020r. do dnia 29 marca 2023 r.**

Projekt taryfy dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę oraz uzasadnienia wniosku zostały opracowane zgodnie z przepisami:

- 1) ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz.U. z 2019 r. poz. 1437 z późn. zm.) zwana dalej „ustawą o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków” lub „u.z.z.w.”;
- 2) ustawy z dnia 20 lipca 2017 r. – Prawo wodne (Dz.U. z 2018 r. poz. 2268 z późn. zm.) – zwana dalej „Prawo wodne”;
- 3) rozporządzenia Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 27 lutego 2018 r. w sprawie określania taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryfy oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków (Dz.U. poz. 472) , zwanego dalej „rozporządzeniem taryfowym”.

Zgodnie z dyspozycją § 3 pkt 2 rozporządzenia taryfowego, taryfę określono dla zakresu prowadzonej działalności gospodarczej w dziedzinie zbiorowego zaopatrzenia w wodę.

Jednocześnie opracowana taryfa dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę w myśl §3 pkt 1 rozporządzenia taryfowego, opracowana została w sposób zapewniający uzyskanie niezbędnych przychodów, ochronę odbiorców usług przez nieuzasadnionym wzrostem cen i stawek opłat, eliminowaniem subsydiowania skróśnego, motywowaniem odbiorców usług do racjonalnego użytkowania wody.

## **2. Rodzaje prowadzonej działalności**

Miejskie Wodociągi i Kanalizacja spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Chodzieży (dalej: „Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne” albo „Spółka”), decyzją Burmistrza Miasta i Gminy Margonin Nr WGN.OS.600.051.3.2018.MN z dnia 14 sierpnia 2018 r. uzyskała zezwolenie na prowadzenie działalności w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę na obszarze Gminy Margonin, sołectw Studźce-Adolfowo i Radwanki.

Zgodnie z zezwoleniem przedmiot działalności Przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego stanowi:

- 1) pobór, oczyszczanie i rozprowadzanie wody,
- 2) gospodarka wodociągowo-kanalizacyjna,
- 3) odpłatne wykonanie usług odpowiadających profilowi działania,
- 4) prowadzenie procesów inwestycyjnych w branży,
- 5) świadczenie usług w zakresie projektowania i wykonawstwa w branży wodociągowo-kanalizacyjnej.

### **3. Rodzaj i struktura taryfy**

W zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę, Spółka przedstawia taryfę **niejedolitą wieloczonową** zawierającą:

- a) różną dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców usług cenę za dostarczoną wodę,
- b) różne dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców usług stawki opłaty abonamentowej.

### **4. Taryfowe grupy odbiorców usług**

Zgodnie z rozporządzeniem taryfowym, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne dokonuje alokacji kosztów na taryfowe grupy odbiorców usług, uwzględniając lokalne uwarunkowania, w szczególności:

- a) wielkość zróżnicowania kosztów świadczenia usług w poszczególnych taryfowych grupach odbiorców usług, mierzona kosztami jednostkowymi,
- b) dostępność danych odnoszących się do poszczególnych rodzajów kosztów, strukturę planowanych taryf,
- c) spodziewane korzyści ekonomiczne z wprowadzenia nowych metod alokacji, w porównaniu z kosztem ich wdrożenia,
- d) stabilność stosowanych metod alokacji kosztów,
- e) wyposażenie w wodomierze.

Dla wszystkich grup taryfowych obowiązuje jednomiesięczny okres rozliczeniowy.

Uwzględniając powyższe, dokonano podziału odbiorców usług na następujące taryfowe grupy odbiorców:

**Tabela 1A. Taryfowe grupy odbiorców – taryfa dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę**

W zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę wyróżnionych zostało 12 taryfowych grup odbiorców usług, ich rozróżnienie jest zrealizowane w oparciu o cenę 1 m<sup>3</sup> dostarczanej wody oraz wysokość stawki opłaty abonamentowej.

<b>TARYFA DLA ZBIOROWEGO ZAOPATRZENIA W WODĘ</b>				
Lp.	Taryfowa grupa odbiorców usług	Symbol grupy	Rodzaj otrzymywanej faktury	Sposób odczytu wodomierza lokalowego
<b>I. Odbiorca: Korzystający z wody w zakresie zbiorowego zaopatrzenia ludności w wodę przeznaczoną do spożycia oraz do celów rolniczych na potrzeby zaopatrzenia w wodę ludzi i zwierząt gospodarskich, w zakresie niebędącym zwykłym korzystaniem z wód. Rozliczenia w oparciu o wskazania wodomierza głównego.</b>				
1	grupa 1	AWST 1-2,5	faktura papierowa	
2	grupa 2	AWST >2,5	faktura papierowa	
3	grupa 3	AWSE 1-2,5	e-faktura	
4	grupa 4	AWSE >2,5	e-faktura	
<b>II. Odbiorca: Korzystający z wody w zakresie zbiorowego zaopatrzenia ludności w wodę przeznaczoną do spożycia oraz do celów rolniczych na potrzeby zaopatrzenia w wodę ludzi i zwierząt gospodarskich, w zakresie niebędącym zwykłym korzystaniem z wód. Rozliczenia w oparciu o wskazania wodomierza z osobą korzystającą z lokalu w budynku wielolokalowym.</b>				
5	grupa 5	AWSTDL	faktura papierowa	wodomierz lokalowy odczytywany za pomocą modułu radiowego Dostawcy usług
6	grupa 6	AWSEDL	e-faktura	wodomierz lokalowy odczytywany za pomocą modułu radiowego Dostawcy usług
<b>III. Odbiorca: Korzystający z wody na cele inne niż w pkt. I. Rozliczenia w oparciu o wskazania wodomierza głównego.</b>				
7	grupa 7	AWIT 1-2,5	faktura papierowa	
8	grupa 8	AWIT >2,5	faktura papierowa	
9	grupa 9	AWIE 1-2,5	e-faktura	
10	grupa 10	AWIE >2,5	e-faktura	
<b>IV. Odbiorca: Korzystający z wody na cele inne przeciwpożarowe.</b>				
51	grupa 11	AWIPT	faktura papierowa	
52	grupa 12	AWIPE	e-faktura	

Wyjaśnienia dotyczące symboli w oznaczeniach taryfowych grup odbiorców i skrótów użytych w tabelach:

- A - Grupy taryfowe dla Odbiorców z terenu Gminy Margonin: sołectwa Studźce-Adolfowo, Radwanki,
- W - Odbiorcy korzystający ze zbiorowego zaopatrzenia w wodę,
- S – Odbiorcy korzystający z wody w zakresie zbiorowego zaopatrzenia ludności w wodę przeznaczoną do spożycia oraz do celów rolniczych na potrzeby zaopatrzenia w wodę ludzi i zwierząt gospodarskich, w zakresie niebędącym zwykłym korzystaniem z wód,
- I – korzystanie z wody na cele inne,
- T - Odbiorcy otrzymujący fakturę w formie papierowej (tradycyjnej),
- E - Odbiorcy otrzymujący fakturę elektroniczną (e-fakturę),
- D - wodomierz dodatkowy/lokalowy odczytywany za pomocą modułu radiowego Dostawcy usług,
- L – wodomierz lokalowy,
- P - korzystanie z wody na cele inne: przeciwpożarowe,
- 1-2,5, >2,5- zakres przepustowości wodomierza głównego zamontowanego na przyłączy, wyrażony w m<sup>3</sup>/h.

Przy rozliczeniu należności za świadczone usługi w oparciu o powyższe ceny i stawki, dopuszcza się zastosowanie na fakturze dodatkowych oznaczeń (ujętych w nawias) służących sprawozdawczości Dostawcy usług.

Zróznicowanie cen za 1m<sup>3</sup> wody wynika z różnic w wysokości uiszczanych przez Miejskie Wodociągi i Kanalizacja sp. z o.o. w Chodzieży opłat za usługi wodne, naliczanych zgodnie z Rozporządzeniem Rady Ministrów z dnia 22 grudnia 2017 r. w sprawie jednostkowych stawek opłat za usługi wodne (Dz.U. poz. 2502) – w zależności od tego na jaki cel została pobrana woda.

Na stawkę opłaty abonamentowej składają się natomiast odpowiednio koszty związane z utrzymaniem w gotowości urządzeń wodociągowych, odczytem wodomierzy oraz w przypadku odbiorców posiadających wodomierz dodatkowy lub lokalowy z modułem radiowym (Spółki) – koszty odczytu tego wodomierza. Ponadto, stawka opłaty abonamentowej zawiera koszt rozliczenia należności za ilość dostarczanej wody. To zaś skutkuje przyjęciem

kolejnego kryterium wyodrębnienia taryfowych grup odbiorców. Spółka stosuje bowiem rozliczenie w formie faktury papierowej (tradycyjnej) oraz faktury elektronicznej (e-faktury).

Dodatkowym kryterium wyodrębnienia taryfowych grup odbiorców w przypadku części odbiorców usług jest przepustowość przyłącza wodociągowego limitowana przepustowością zamontowanego na nim wodomierza głównego. Kryterium to ma charakter w pełni adekwatny, gdyż odnosi się wyłącznie do kosztów gotowości urządzeń wodociągowych. Powyższe skutkuje zróżnicowaniem wysokości stawki opłaty abonamentowej, co zaś wiąże się z obowiązkiem wyodrębnienia taryfowych grup odbiorców usług w oparciu o to kryterium.

Finalnie zważyć trzeba, iż zgodnie z brzmieniem § 13 ust.3-4 rozporządzenia taryfowego:

(i) koszty utrzymania w gotowości urządzeń wodociągowych nie są uwzględniane w stawce opłaty abonamentowej kalkulowanej dla osób korzystających z lokali w budynku wielolokalowym, które rozliczane są zgodnie z umową zawartą ze Spółką.

## **5. Rodzaje i wysokość cen i stawek opłat**

Przy rozliczeniach za **dostarczoną wodę** dla wszystkich odbiorców usług obowiązuje taryfa **wielocłonowa** składająca się z:

- a) ceny wyrażonej w złotych za m<sup>3</sup> dostarczonej wody, w rozliczeniach dokonywanych na podstawie wskazań wodomierza głównego, wodomierza lokalowego;
- b) stawki opłaty abonamentowej, na odbiorcę za okres rozliczeniowy.

W związku z powyższym, Miejskie Wodociągi i Kanalizacja sp. z o.o. w Chodzieży wnioskuje o zatwierdzenie cen i stawek opłat i warunków ich stosowania, na okres od dnia **29 marca 2020 do 29 marca 2023 r.** w następujący sposób:

## Ceny i stawki opłat abonamentowych taryfy dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę

Lp.	Taryfowa grupa odbiorców usług	Symbol taryfowej grupy odbiorców	Symbol opłaty abonamentowej	Rodzaj cen i stawek opłat	Okres obowiązywania w miesiącach					
					1-12 m-c		13-24 m-c		25-36 m-c	
				- ceny w zł/m <sup>3</sup>	- stawki opłat abonamentowych na odbiorcę w zł/okres rozliczeń	netto	brutto	netto	brutto	netto
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
1	grupa 1	AWST 1-2,5		cena wody	3,60	3,89	3,68	3,97	3,73	4,03
			AWST 1-2,5	stawka opłaty abonamentowej - zaopatrzenie w wodę	3,80	4,10	3,84	4,15	3,97	4,29
2	grupa 2	AWST >2,5		cena wody	3,60	3,89	3,68	3,97	3,73	4,03
			AWST >2,5	stawka opłaty abonamentowej - zaopatrzenie w wodę	6,08	6,57	6,12	6,61	6,33	6,84
3	grupa 3	AWSE 1-2,5		cena wody	3,60	3,89	3,68	3,97	3,73	4,03
			AWSE 1-2,5	stawka opłaty abonamentowej - zaopatrzenie w wodę	3,30	3,56	3,34	3,61	3,47	3,75
4	grupa 4	AWSE >2,5		cena wody	3,60	3,89	3,68	3,97	3,73	4,03
			AWSE >2,5	stawka opłaty abonamentowej - zaopatrzenie w wodę	5,58	6,03	5,62	6,07	5,83	6,30
5	grupa 5	AWSTDŁ		cena wody	3,60	3,89	3,68	3,97	3,73	4,03
			AWSTDŁ	stawka opłaty abonamentowej - zaopatrzenie w wodę	2,28	2,46	2,32	2,51	2,40	2,59
6	grupa 6	AWSEDL		cena wody	3,60	3,89	3,68	3,97	3,73	4,03
			AWSEDL	stawka opłaty abonamentowej - zaopatrzenie w wodę	1,78	1,92	1,82	1,97	1,90	2,05
7	grupa 7	AWIT 1-2,5		cena wody	3,65	3,94	3,73	4,03	3,78	4,08
			AWIT 1-2,5	stawka opłaty abonamentowej - zaopatrzenie w wodę	3,80	4,10	3,84	4,15	3,97	4,29
8	grupa 8	AWIT >2,5		cena wody	3,65	3,94	3,73	4,03	3,78	4,08
			AWIT >2,5	stawka opłaty abonamentowej - zaopatrzenie w wodę	6,08	6,57	6,12	6,61	6,33	6,84
9	grupa 9	AWIE 1-2,5		cena wody	3,65	3,94	3,73	4,03	3,78	4,08
			AWIE 1-2,5	stawka opłaty abonamentowej - zaopatrzenie w wodę	3,30	3,56	3,34	3,61	3,47	3,75
10	grupa 10	AWIE >2,5		cena wody	3,65	3,94	3,73	4,03	3,78	4,08
			AWIE >2,5	stawka opłaty abonamentowej - zaopatrzenie w wodę	5,58	6,03	5,62	6,07	5,83	6,30
11	grupa 11	AWIPT		cena wody	3,65	3,94	3,73	4,03	3,78	4,08
			AWIPT	stawka opłaty abonamentowej - zaopatrzenie w wodę	1,24	1,34	1,26	1,36	1,32	1,43
12	grupa 12	AWIPE		cena wody	3,65	3,94	3,73	4,03	3,78	4,08
			AWIPE	stawka opłaty abonamentowej - zaopatrzenie w wodę	0,74	0,80	0,76	0,82	0,82	0,89



Do w/w cen i stawek opłat netto dolicza się aktualnie obowiązujący podatek VAT.  
Ceny i stawki brutto zostały wyliczone w oparciu o podatek VAT obowiązujący na dzień złożenia wniosku taryfowego – 8 %

## **6. Warunki rozliczeń z uwzględnieniem wyposażenia nieruchomości w przyrządy pomiarowe**

- 6.1 Rozliczenia za zbiorowe zaopatrzenie w wodę są prowadzone przez Przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne z odbiorcami usług na podstawie określonych w taryfach cen i stawek opłat oraz ilości dostarczonej wody zgodnie z przepisami u.z.z.w. oraz rozporządzenia taryfowego.
- 6.2 Należności za zbiorowe zaopatrzenie w wodę ustala się jako iloczyn taryfowych cen i stawek opłat oraz odpowiadającej im ilości świadczonych usług. Łączna opłata za zbiorowe zaopatrzenie w wodę pobierana jest w okresie rozliczeniowym jednomiesięcznym, chyba że umowa z odbiorcą usług stanowi inaczej.
- 6.3 Ilość wody dostarczonej do nieruchomości ustala się na podstawie wskazania wodomierza głównego, a w przypadku jego braku - w oparciu o przeciętne normy zużycia wody, określone w odrębnych przepisach prawa (Rozporządzenie Ministra Infrastruktury z dnia 14 stycznia 2002 r. w sprawie określania przeciętnych norm zużycia wody - Dz.U. Nr 8, poz. 70).
- 6.4 W rozliczeniach z osobami korzystającymi z lokali w budynku wielolokalowym, z którymi Przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne ma podpisaną odrębną umowę, ilość dostarczonej wody ustala się w oparciu o wskazania wodomierza lokalowego. Właściciel lub zarządca reguluje należności wynikające z różnicy wskazań między wodomierzem głównym a sumą wskazań wodomierzy lokalowych.
- 6.5 W przypadku stwierdzenia nieprawidłowego działania wodomierza głównego ilość pobranej wody ustala się na podstawie średniego zużycia wody w okresie 3 miesięcy przed stwierdzeniem niesprawności działania wodomierza, a gdy nie jest to możliwe - na podstawie średniego zużycia wody w analogicznym okresie roku ubiegłego lub iloczynu średniomiesięcznego zużycia wody w roku ubiegłym i liczby miesięcy nieprawidłowego działania wodomierza.
- 6.6 Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne na wniosek odbiorcy usług występuje o sprawdzenie prawidłowości działania wodomierza głównego.
- 6.7 W przypadku gdy sprawdzenie prawidłowości działania wodomierza nie potwierdza zgłoszonych przez odbiorcę usług zastrzeżeń, pokrywa on koszty sprawdzenia.

- 6.8 Odbiorca usług dokonuje zapłaty za dostarczoną wodę lub odprowadzone ścieki w terminie określonym w fakturze, który nie może być krótszy niż 14 dni od daty jej wysłania lub dostarczenia w inny sposób.
- 6.9 Opłata abonamentowa regulowana jest przez odbiorcę usług niezależnie od tego, czy odbiorca usług pobierał wodę w okresie rozliczeniowym.
- 6.10 Zgłoszenie przez odbiorcę usług zastrzeżeń do wysokości faktury nie wstrzymuje jej zapłaty.
- 6.11 W przypadku nadpłaty zalicza się ją na poczet przyszłych należności lub, na żądanie odbiorcy usług, zwraca się ją w terminie 14 dni od dnia złożenia wniosku w tej sprawie.

## **7. Warunki stosowania cen i stawek opłat**

W taryfie dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę na okres od 29 marca 2020 r. do 29 marca 2023 r. obowiązywać będą warunki rozliczeń zgodne z ustawą o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków, rozporządzeniem taryfowym oraz Regulaminem dostarczania wody i odprowadzania ścieków.

### **7.1. Zakres świadczonych usług dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców**

Miejskie Wodociągi i Kanalizacja spółka z ograniczoną odpowiedzialnością w Chodzieży dla wszystkich taryfowych grup odbiorców świadczy usługę w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę w zakresie określonym w regulaminie dostarczania wody i odprowadzania ścieków, przyjętym uchwałą nr XXXVIII/445/2017 Rady Miasta i Gminy Margonin z dnia 9 listopada 2017 r. oraz zezwoleniem Burmistrza Miasta i Gminy Margonin Nr WGN.OS.600.051.3.2018.MN z dnia 14 sierpnia 2018 r.

W zakresie usług świadczonych na rzecz taryfowych grup odbiorców usług znajdują się:

- 1) ujmowanie, uzdatnianie i dostawa wody o parametrach zgodnych z obowiązującymi przepisami, w tym dotyczącymi jakości wody przeznaczonej do spożycia,
- 2) montaż i utrzymanie w pełnej sprawności technicznej wodomierzy głównych w miejscu do tego przeznaczonym,
- 3) okresowa kontrola parametrów wody dostarczanej do odbiorców usług w zakresie i z częstotliwością zgodną z obowiązującymi przepisami,
- 4) utrzymanie w stanie pełnej gotowości posiadanych sieci i urządzeń wodociągowych dostarczających wodę do instalacji należących do odbiorców usług.

Zbiorowe zaopatrzenie w wodę jest dla wszystkich odbiorców usług realizowane w oparciu o takie same zasady technologiczne i techniczne. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne zapewnia ciągłość dostaw odpowiedniej jakości wody, mając na uwadze ochronę interesów odbiorców usług, wymagania ochrony środowiska, a także optymalizację kosztów.

## **7.2. Standardy jakościowe obsługi odbiorców usług**

Określone w taryfie dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę ceny i stawki opłat stosuje się przy zachowaniu standardów jakościowych obsługi odbiorców usług, które wynikają z obowiązujących przepisów, jak również zostały określone w:

- uzyskanym przez Spółkę zezwoleniu na prowadzenie działalności w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę,
- regulaminie dostarczania wody i odprowadzania ścieków obowiązującym na obszarze działania Spółki.

Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne posiada własne laboratorium, które na bieżąco prowadzi analizy jakości wody. Spółka dostarcza wodę w ilości oczekiwanej przez odbiorców usług, a jakość wody produkowanej przez Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne jest zgodna zarówno z normami krajowymi, jak i normami europejskimi. Parametry jakościowe są zgodne z rozporządzeniem Ministra Zdrowia z dnia 7 grudnia 2017 r. w sprawie jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi (Dz.U. poz. 2294).

W Spółce funkcjonuje Biuro Obsługi Klienta mieszczące się w Chodzieży przy ul. J. Kochanowskiego 29. Pracownicy zatrudnieni w biurze zajmują się kompleksową obsługą Klienta w sprawach dotyczących zawierania umów o zaopatrzenie w wodę, jak również załatwianiem reklamacji. Dla odbiorców usług dostępne jest elektroniczne Biuro Obsługi Klienta, zapewniające dostęp do wszystkich danych związanych ze świadczonymi usługami w zakresie w/w umowy. Spółka za świadczone usługi wystawia tradycyjne- papierowe faktury lub faktury w wersji elektronicznej. Wprowadzany jest system powiadomień SMS (dot. wystawionej faktury, płatności, przerwy w dostawie wody).

Spółka dostarcza nadto odbiorcom usług niezbędne informacje, w szczególności:

- 1) informacje na temat praw przysługujących klientowi i obowiązków dostawcy wody, warunków zawierania umów, sposobów załatwiania reklamacji i dochodzenia praw, sposobów rozliczeń, również informacje na temat kar,
- 2) informacje finansowe - o wysokościach cen i opłat za wodę oraz ścieki wynikających z przyjętej taryfy,

- 3) informacje na temat procedur obowiązujących w Spółce (informacje o warunkach podłączenia do sieci wodociągowej, informacje o procedurach odczytu wodomierzy i fakturowania, wpłacania należności, zgłaszania i usuwania awarii, wstrzymywania dostarczania wody, rozwiązywania umów).

Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne zapewnia całodobową obsługę w zakresie prawidłowego funkcjonowania urządzeń wodociągowych.

**PREZES**  
  
**Stanisław Biniecki**