



**Szanowni Państwo,**

Uprzejmie informujemy, że od maja do września 2013 r. planowane są szkolenia dla pracowników IRP i JOPS w kontekście aktywizacji zawodowej osób w wieku 50+ w ramach projektu systemowego „Wyrównywanie szans na rynku pracy dla osób 50+”, który realizowany jest w ramach Programu Operacyjnego Kapitał Ludzki, Priorytet I. „Zatrudnienie i integracja społeczna”, Działanie 1.1 Wsparcie systemowe instytucji rynku pracy. Projekt ten realizowany jest w partnerstwie Centrum Rozwoju Zasobów Ludzkich (lider projektu) i Uniwersytetu Łódzkiego (partner projektu).

**Szkolenie pod nazwą „Profesjonalna obsługa klienta w wieku 50+ w kontekście aktywizacji zawodowej” skierowane jest do wszystkich pracowników publicznych i niepublicznych Instytucji Rynku Pracy oraz Jednostek Organizacji Pomocy Społecznej z terenu całego kraju, których pracownicy mają bezpośredni kontakt z klientami, w tym w szczególności osobami 50+. Celem szkolenia jest wzrost wiedzy i kompetencji wśród pracowników Instytucji Rynku Pracy i Jednostek Organizacyjnych Pomocy Społecznej w zakresie wspierania aktywności zawodowej osób 50+.**

Zakres szkoleń będzie obejmował:

- Budowanie relacji i współpracy z klientem 50+, efektywna komunikacja;
- Poszukiwanie wspólnych rozwiązań – praca z „trudnym” klientem;
- Motywowanie osób 50+ do działania;
- Charakterystyka osób w wieku 50+;
- Instrumenty, formy, możliwe działania, dostępne środki itp. na rzecz aktywizacji zawodowej osób w wieku 50+ - stosowane przez pracowników IRP i JOPS.

Szkolenia będą realizowane w formule blended learning, która zakłada 2 pakiety dydaktyczne, tj. moduł e – learning oraz moduł stacjonarny.

**Szkolenia będą prowadzone w formie 2-dniowych szkoleń stacjonarnych w każdym z miast wojewódzkich. W ramach szkolenia zapewniany jest nocleg, catering oraz zwrot kosztów dojazdu.**

Osoby zainteresowane udziałem w szkoleniu prosimy o wypełnienie załączonych dokumentów i wysłanie faksem na numer 089 5340144 lub mailem na adres [rekrutacja@instytutbs.eu](mailto:rekrutacja@instytutbs.eu)

O kwalifikacji do szkolenia decyduje kolejność zgłoszeń. Umieszczenie zgłoszenia na liście chętnych do wzięcia udziału w szkoleniu nie jest jednoznaczne z kwalifikacją do uczestnictwa w szkoleniu. Rozpatrywane będą wyłącznie zgłoszenia zawierające komplet dokumentów.





## WYRÓWNYWANIE SZANS NA RYNKU PRACY DLA OSÓB 50+

Z uwagi na warsztatowy charakter szkolenia grupy nie będą przekraczały liczby 15 uczestników. Osoby zakwalifikowane do wzięcia udziału w szkoleniu zostaną powiadomione telefonicznie i e-mailowo przez organizatora.

Osobą odpowiedzialną za proces rekrutacji jest Pan Kamil Czaplicki nr. Tel 516009039. Wszelkie pytania dotyczące rekrutacji można kierować na adres e-mail: [rekrutacja@instytutbs.eu](mailto:rekrutacja@instytutbs.eu)

Więcej informacji w regulaminie rekrutacji.

### Załączniki:

- Załącznik nr 1 – Deklaracja Podmiotu o uczestnictwie w Projekcie
- Załącznik nr 2 - Deklaracja pracownika o uczestnictwie w Projekcie
- Załącznik nr 3 - Ankieta – formularz rekrutacyjny
- Załącznik nr 4 - Oświadczenie o wyrażeniu zgody na przetwarzanie danych osobowych
- Załącznik nr 5 - Zaświadczenie o zatrudnieniu
- Regulamin rekrutacji- Wyrównywanie szans na rynku pracy dla osób 50+



**KAPITAŁ LUDZKI**  
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI



Ministerstwo Pracy  
i Polityki Społecznej

UNIA EUROPEJSKA  
EUROPEJSKI  
FUNDUSZ SPOŁECZNY

